

## ¿Por qué proteger su empresa con Zurich?

- ✓ Le ofrecemos una **amplia gama de coberturas** que se encuentran por encima del mercado.
- ✓ Contamos con **expertos en prevención** y análisis de riesgos, y con un **equipo de ingenieros**.
- ✓ Estamos a su servicio **24 h, 365 días del año**.
- ✓ **Podemos proteger su empresa** ante robo, extorsión, pérdidas por interrupción de la actividad o fuga de datos, y ante otros problemas que puedan derivarse de un ataque informático.
- ✓ Le ofrecemos recomendaciones para ayudarle a cumplir con la **ley de protección de datos**.



**Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España**  
Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid.  
Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, hoja M 658706. Con dirección y domicilio social en Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid. NIF.: W0072130H  
[www.zurich.es](http://www.zurich.es)

✉ @zurichseguros  
🌐 zurichseguros  
📘 ZurichSegurosES  
🏢 Zurich Insurance Company Ltd  
📺 Zurich Seguros  
📱 @zurichseguros

## Con su seguro de ciberprotección, todo irá bien.



Soluciones frente a Responsabilidades  
► **Soluciones para su Negocio**  
Soluciones para sus Empleados

## Su empresa corre más riesgos de los que imagina

España es el país que recibe más ataques cibernéticos después de EE.UU. y el Reino Unido, y la previsión es que la cifra siga aumentando.



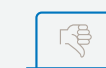
Solo en España, **se producen cada día 400 ciberataques** a empresas.



El **70%** de los ataques **afecta a las pymes**.



Solventar un ataque cibernético **cuesta 50.000 € de media** a la empresa que lo sufre.



El **30%** de las empresas víctimas de ciberataques registraron **pérdida de clientes y daños en la marca**.



El **60%** de las pymes que sufren un ciberataque **desaparecen 6 meses después**.

Estos son algunos ejemplos de todo lo que podemos hacer por su empresa.



## Ataque cibernético

### Actuaciones inmediatas y de contingencia

**Si un pirata informático entra en su sistema y le impide acceder a sus archivos**, lo restauramos para que pueda seguir trabajando.

### Reparación o reemplazo del *hardware*

**Si, por un ataque cibernético, estropean un disco duro o la impresora**, reparamos o reemplazamos la parte de la maquinaria afectada.



## Robo de datos

### Gestión de incidentes

**Si le roban datos personales de sus clientes**, investigamos el origen y alcance del robo para que no se repita.

### Recuperación de datos electrónicos

**Si sustraen o le impiden acceder a datos estratégicos de su negocio**, pagaremos el gasto de recuperar esos datos y le ayudaremos a protegerse mejor.



## Responsabilidades

### Responsabilidad civil frente a terceros

**Si le roban datos bancarios o médicos y le denuncian**, investigamos el robo y cubrimos posibles reclamaciones de terceros.

### Responsabilidad por publicaciones en internet

**Si *hackean* sus cuentas y publican información falsa de su negocio o producto**, neutralizamos esa información eliminándola de la red.



## Paralización del negocio

### Actuaciones inmediatas y de contingencia

**Si manipulan su web o su plataforma de venta y sus clientes no pueden comprar**, solucionamos la incidencia con rapidez para que pueda reanudar su actividad empresarial enseguida.

### Pérdida de beneficios

**Si, por un ataque cibernético, se ve obligado a suspender la actividad**, le pagamos las pérdidas económicas que sufra mientras no pueda continuar con su actividad.



## Extorsión

### Incidentes de ciberextorsión

**Si un *hacker* bloquea los ordenadores de su empresa y no le permite trabajar hasta que pague un rescate**, le asesoramos para poner fin a la ciberextorsión y desbloquear los equipos.

**Si secuestran o suplantan su página web**, la recuperamos y la restauramos.



## Fraude

### Fraude por robo de identidad

**Si suplantan su identidad y se hacen pasar por usted para cerrar un acuerdo con un proveedor**, nos hacemos cargo de los honorarios y costes de esa suplantación.

### Fraude por ingeniería social

**Si engañan a un empleado para que haga una transferencia bancaria**, le pagamos el importe de la transferencia.

## Servicios de prevención adicionales



### Asistencia cibernética 24 h

**Si las pantallas de su empresa se bloquean o tiene dudas sobre si una copia de seguridad está bien hecha**, un especialista le ayudará a resolver el problema.



### Software de protección

**Si necesita proteger sus equipos**, comprobamos que su antivirus esté al día y le instalamos una aplicación para evitar el secuestro de información.



### Copias de seguridad

**Si tiene información que no quiere perder**, le ofrecemos un sistema de copias de seguridad diarias para que los datos de su empresa estén siempre a salvo.



### Análisis de vulnerabilidad web, y red IP interna y externa

**Si quiere conocer el grado de vulnerabilidad de su web o de su red de dispositivos**, analizamos qué peligros le pueden venir de internet, realizamos recomendaciones e implementamos soluciones.



### Recomendaciones legales sobre protección de datos

**Si tiene dudas sobre la nueva ley de protección de datos**, le haremos recomendaciones generales para ayudarle a cumplir con la normativa.



### Análisis de reputación en las redes

**Si quiere saber lo que dicen de su empresa en las redes**, llevamos a cabo un análisis detallado para facilitarle la información y ayudarle a mejorarlo.



### Recomendaciones de protección cibernética

**Si no sabe cómo protegerse o cómo reaccionar ante un incidente cibernético**, le ofrecemos información tanto a usted como a sus empleados.